

お申込みに際しまして、本条件書をご熟読ください。

海外留学出願代行サービス条件書

株式会社ワールドアベニューとお申し込み者との間で締結する海外留学出願代行サービスに関する契約はこの条件書の定めるところによります。この条件書に定めのない事項については法令、又は一般に確立された慣習によるものといたします。当社が法律に反しない範囲で書面をもってお申し込み者との間で個別の特約を結んだ場合は前項の規定に関わらずその特約がこの条件書に優先します。なお、この条件書により提供される海外留学出願代行サービスは旅行業法第2条規定の「旅行業」には該当しないサービスを対象としており、旅行業法に基づく営業保証金または弁済業務保証金の対象とはなりません。

■ 第1条 (契約の成立)

- 本条件書におけるお申し込み者による海外留学出願代行サービスの契約申し込みは、お申し込み者が株式会社ワールドアベニュー（以下「当社」とする）に対して本条件書に基づき作成された所定の「海外留学出願代行サービス契約書」を提出し、「出願代行料金」を当社が受理した時点を契約の成立とします。

■ 第2条 (申し込み条件)

- 申し込みに関して下記に定める事項の一つあるいは複数が認められる場合、申し込みをお断りする場合がございます。
 - 1) 海外留学出願代行サービス契約の申し込みにあたり、親権者などの法定代理人の同意が必要な場合で、その同意がないとき
 - 2) 就学先や滞在先などの定員制限や手続き期間に余裕がない等、客観的にプログラムに参加できる可能性のないことが明らかなきとき
 - 3) 過去の既往症又は現在の心身の健康状態が留学に際し不適切であると当社または海外受入機関が判断したとき
 - 4) 海外の状況、その他の事情により当社がお申し込み者の安全を確保できない又は留学サービスの提供に際し障害があると判断したとき
 - 5) プログラム毎に、主催教育機関、または当社が規定するプログラム同意書、各種規約に同意いただけないとき
 - 6) お申し込み者が他のお申し込み者、又は留学プログラムを運営する教育機関などに対し、不利益を与えると当社が判断したとき
 - 7) お申し込み者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または総会屋等その他の反社会的勢力であると認められたとき
- お申し込み者本人がより快適にかつ安心して留学生活を送るため、海外での病気・傷害に備え、クレジットカードの付帯保険を除く海外留学保険には必ずご加入ください。

■ 第3条 (海外留学出願代行サービスの範囲)

- 海外留学出願代行サービスは、お申し込み者の学術的関心、将来の志望進路、現在までの学業成績や社会経験ならびに英語力、留学期間及び予算等の諸条件を基に、当社の留学カウンセラーが個別にカウンセリングを行い、以下に明記されたお申し込み者の希望する海外教育機関への出願手続きの代行、出願に必要な書類や出願先の学校情報提供等を行います。
- 海外留学出願代行サービスの提供は、お申込者が海外教育機関から届いた入学許可書を受け取り、当社がその旨を確認した時点で完了となります。
- 海外留学出願代行サービスに含まれるサービスは次の通りです。
 - 1) 学校選択
お申し込み者は、お申し込み者の希望留学先及びコース選択を担当留学カウンセラーと相談しつつ、お申し込み者の意思により最大3校まで選択します。4校目からは別途1校につき10,000円（税別）の手続き費用が必要となります。
 - 2) 出願手続きの代行
 - ① 海外教育機関への出願手続き
当社が提携する教育機関の中で、お申し込み者が希望した学校へ最大3校までお申し込み者に代わりに出願を行います。なお、出願先は進学準備コース、ディプロマ、事前の語学研修等、海外の中学、高校、大学に入学するために必要なコース提供を行う教育機関を含みます。
 - ② 海外教育機関の出願書類に関する事前ガイダンス
お申し込み者には、事前に出願に必要な書類のガイダンスおよび書類作成のアドバイスを行います。
 - ③ 海外教育機関の出願書類の確認と認証
成績証明書、卒業証明書、英語スコア等出願に必要な書類の確認と認証を行います。
 - ④ 入学許可証（または可否通知）の受取
当社は出願した教育機関からの入学許可証を取得します。最大3校まで出願し、すべて不合格の場合はご希望により別途1校につき10,000円（税別）の手続き費用をお支払頂くことにより出願代行サービスを継続します。
 - 3) 留学に関する資料配布と複数の担当スタッフによるアドバイス
当社では、契約日よりご利用可能なお申し込み者専用のSNSアカウントを設けており、ご登録いただくことにより随時出願手続きに関するご質問が可能です。複数の担当スタッフがご質問にお答えしアドバイスを提供いたします。また、渡航前の準備、留学生の心構え、海外生活に関する注意事項などを紹介した資料の配布を行い留学に関する各種最新情報の優先的提供を受けることができます。

■ 第4条 (研修成果の不担保)

- 全ての海外留学出願代行サービスに関する当社の役務は、留学先への入学手続きの代行等を提供することを目的としており、出願手続きの合格を確約・保証するものではありません。

■ 第5条 (出願代行サービスの費用)

- 出願代行料金とは、第3条に定める当社の海外出願代行サービスの対価です。
 - 1) 所定の「海外留学出願代行サービス契約書」を当社が受理した当日から起算して7日以内にお支払いください。7日以内に着金を確認できない場合は契約を取消とさせていただきます。出願代行料金は、小学校・中学校・高校留学150,000円、専門留学・短大・大学留学・大学院留学40,000円、スタディアブロード40,000円となります。出願代行料金には別途消費税を加算しご請求させていただきます。小学校・中学校・高校・専門学校・短大・大学・大学院への進学の規定には、ご契約時に語学研修のみをお申し込みいただいた留学も含まれるとし、当該規定に沿った出願代行料金をご請求いたします。
 - 2) 出願代行費用以外にも海外教育機関から出願において求められる費用や、提出が必要な書類発行に伴いかかる書類発行費用、翻訳費用などはお申し込み者の負担となります。
 - 3) 出願代行料金等発生する費用のお支払いにかかる銀行手数料等はお申し込み者のご負担となります。

■ 第6条 (契約後の変更と変更手数料)

- 海外留学プログラムの内容・入学予定日の変更
契約成立後にお申し込み者と当社が相談の上決めた出願する海外教育機関の変更は原則できません。ただし、入学許可書を受領後に、お客様のご都合により入学日の変更を希望された場合、海外教育機関が変更可能と判断した場合に限り応じます。
 - 1) 入学許可書を受領後、入学日を変更する際の変更手数料として、5,000円（消費税別）を当社が定める期日までに当社指定の口座にお支払いください。なお、銀行振込手数料等はお申し込み者のご負担となります。
 - 2) 前項による変更に伴い生じた諸費用の増減（海外の学校や受入れ先機関、滞在先などからの返金・追加請求等）があった場合には費用の清算を行います。

■ 第7条 (契約後の取消と返金)

- 1) 申込者はいつでも書面をもって出願代行サービスの契約を取消することができます。但し、出願代行料金の返金額は以下の通りです。なお、契約解除の申し出は、当社の営業時間内にお知らせください。下記規定の該当日が当社休日にあたる場合は、その直前の営業日が該当日になり、営業時間以降の取消は翌日の届出とみなします。

イ.	契約成立日より起算して8日目に当たる日以前に解除する場合	出願代行料金の100%
ロ.	契約成立日より起算して9日目から31日目に当たる日までに解除する場合	出願代行料金の50%
ハ.	契約成立日より起算して32日目から60日目に当たる日までに解除する場合	出願代行料金の30%
ニ.	契約成立日より起算して61日目から入学許可書を当社が受理するまでに解除する場合	出願代行料金の10%
ホ.	入学許可書を当社が受理した後に解除するもしくは出願した学校すべてにおいて不合格となった場合	出願代行料金の0%

- 2) 海外教育機関へ直接支払う費用については、各海外受け入れ先機関の各規定に基づき、解約料金が発生しますので解約料金を差し引き、当社所定銀行のT T Bレートで換算し返金いたします。本項に基づく取消に関し、当社においてお申し込み者に対し返還すべき金員がある場合、取消の書面を受理したときから2ヶ月以内にお申し込み者指定の銀行口座に振り込みいたします。但し、海外の各受け入れ機関から当社へ返還される期日が2ヶ月を超える場合は当社へ返還後、1週間以内にお申し込み者指定の銀行口座にお振込いたします。また、お振込み手数料等、返金にかかる手数料、為替差損、海外送金手数料等、返金にかかる実費はすべてお申し込み者のご負担となります。
- 3) 契約成立日より起算して9日目に当たる日以降にお申し込み者のご負担される取消料は、お申し込み者が当社に支払いを完了している、いないに係らず発生します。当社より未請求またはお申し込み者から未払いの段階での取消の場合、差額をご請求することになります。

■ 第8条 (当社からの解約)

- 1) お申し込み者に次に定める事由の一つが生じた場合、当社は催告の上、この条件書に基づきお申し込み頂いている契約を解除することができるものとします。
- ① お申し込み者が当社に虚偽の申告または提供した情報に重大な遺漏のあることが判明したとき
 - ② 病気その他の事由によりお申し込み者が海外の渡航に適さないと判断したとき
 - ③ お申し込み者が他のお申し込み者、または留学プログラムを運営する教育機関などに対し、不利益を与える、またはその可能性が極めて高いとき
 - ④ 天災地変、戦乱又は暴動、運輸機関等の事故又は争議行為、官公庁の命令その他事業者の責に帰さない事由により、プログラムの実施が不可能になり、又は不可能になる可能性が極めて高いと判断したとき
 - ⑤ お申し込み者が定められた期日までにプログラムへの参加に必要な書類を送付されないとき
 - ⑥ お申し込み者が長期にわたり連絡不能又は所在不明となったとき
 - ⑦ お申し込み者が定められた期日までに支払をされないとき
 - ⑧ お申し込み者が、本条件書または海外受け入れ先機関の定める同意事項に違反したとき
 - ⑨ お申し込み者が、当社または当社スタッフに対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき
 - ⑩ お申し込み者が、風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて当社の信用を毀損しもしくは当社の業務を妨害する行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき
 - ⑪ お申し込み者が、お申し込みから1年経過しても、お申し込み者の都合によりご出発される目処がたたないとき
- 2) 当社がこの条件書に基づき契約を解除した場合の返金は、第7条の返金規定に準じます。また、契約の解除において発生した海外受け入れ先機関等に対するあらゆるキャンセル料や当社に生じた費用及び損失は、お申し込み者が負担するものとします。お申し込み者は、当社からの請求後、直ちにかかる費用及び損失を当社に支払うものとします。

■ 第9条 (免責事項)

- 当社は、次に例示するような当社の責によらない事由により、お申し込み者が留学できなかった場合及び留学内容の変更や中止、出発日の変更が伴った場合には、一切責任を負いません。
- ① お申し込み者がパスポートや査証を取得できない場合、又は出国や渡航先の国へ入国を拒否された場合
 - ② 査証 (ビザ) 取得に時間がかかり出発時期が変更になった場合
 - ③ お申し込み者の主観的事由に基づき留学先、滞在先等の条件にお申し込み者が適合しない場合
 - ④ 留学期間中、規定の出席日数不足・成績不良・規則を守らず、学校や海外の受け入れ先機関から退校処分を受けた場合
 - ⑤ お申し込み者の成績や英語力が希望する教育機関の入学許可基準に達しないため入学許可がおりなかった場合
 - ⑥ 条件付き合格と判定された場合、お申し込み者が教育機関が定める期間までに必要な英語力や学力等の基準に到達せず入学出来なかった場合
 - ⑦ 留学先・滞在先等、海外の受け入れ先機関の事情により生じた内容や費用、受け入れ条件の変更が生じた場合
 - ⑧ 天災・地変・戦乱・暴動・ストライキ等による不慮の事故又は災難、その他不可抗力による場合
 - ⑨ 官公署の命令・外国の出入国規制・伝染病による隔離またはこれによって何らかの被害が生じた場合
 - ⑩ 海外留学サービスの一環として提供している郵便物・荷物預かりサービスをお客さまが利用された際、当社の故意又は重大な過失に基づかない盗難・紛失・破損事故が生じた場合
 - ⑪ お申し込み者が、本条件書または海外受け入れ先機関の定める同意事項に違反したとき
- 当社はお申し込み者自身の特定の行動に対して指示、又は指導を行うものではなく、お申し込み者は個人の責任において行動するものとし、以下の事項に挙げるような場合、当社は責任を負うものではありません。
- 1) お申し込み者が海外の法令に違反し、刑事事件又はそれに準ずる行為を行ったとき
 - 2) お申し込み者が海外滞在中に海外における危機管理を怠り、安全・健康その他の事への配慮の欠如により問題が生じたとき
 - 3) お申し込み者からの届出なく居住地を変更されたことにより、当社からお申し込み者への連絡がとれず問題が生じたとき
 - 4) 海外留学中の自動運転車等の運転やツアー参加、スポーツ参加等の留学内容に含まれない危険が伴うアクティビティ参加によって怪我や損害が生じたとき
- 当社は海外の受け入れ先機関から開示されている最新の情報や資料に基づき留学プログラムを提供しますが、海外の受け入れ先機関の事情や担当者の責により、受け入れ条件・授業内容・滞在先・費用・その他留学プログラムに関して予告なく変更された場合、当社は責任を負いません。また、渡航後に生じた留学プログラムの変更や中止、自己都合における解約は、希望受け入れ先とお申し込み者での直接契約となるため一切その責を負いません。

■ 第10条 (損害の負担)

- 当社または海外受け入れ先機関に軽過失があったとしても、お申し込み者が当社に支払われた金額を超える部分については、その責任を負いません。
- 当社は、海外留学出願代行サービスを提供する為に、海外受け入れ先機関が業務を行うことがございます。その業務に関して申し込み者が何らかの損害を受けた場合、当社に故意、又は重大な過失による管理・監督上の責任がある場合を除き、その責任を負いません。
- お申し込み者の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為により当社が損害を受けた場合、お申し込み者は当社に対しその損害を賠償しなくてはなりません。

■ 第11条 (契約終了後の取扱い)

本条件書第3条に規定する海外留学出願代行サービスの契約期間が留学手続きの開始前に期間満了となった場合は、自動的に契約が終了となります。また、留学手続きを開始していても手続き上の進展がなく、ご出発の意思がまったくないまま契約期間を超えた場合は契約の終了となります。

■ 第12条 (守秘義務について)

当社が知りえたお申し込み者の情報は、留学手続きに関する諸機関以外にお申し込み者の同意なしに提供しません。ただし、万一の緊急事故対応およびサポートに備えるためにのみ、お申込内容や海外留学保険の契約内容を当社と提携する海外受け入れ先機関や大使館などの行政機関へ開示することがあります。

■ 第13条 (個人情報の取扱について)

- 個人情報保護規程
当社では、個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報の取得、利用、第三者提供、取扱い、管理、訂正、削除、開示等について個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の通り取り扱います。
- 個人情報の範囲
当社の事業活動やサービス提供の過程で収集した、個人を特定できる情報を範囲と致します。具体的には、当社が事業活動やサービス適用の過程で、書面、電子媒体、ウェブ等を介して収集した、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、生年月日その他の記述により個人を識別できるもの（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含みます）を個人情報保護の対象範囲とします。
- 個人情報の利用目的
お客様の個人情報は以下の目的で利用させていただきます。お客様の承諾無く、情報の収集、目的外での利用、第三者に個人情報を開示、提供することは、法的に開示が要求される場合を除きありません。
- <利用目的>
- ・ 契約の履行・当社商品のご案内
 - ・ 資料請求・お問い合わせの手続き
 - ・ カウンセリング予約の手続き
 - ・ 仮申し込みの手続き・メールマガジンの配信
 - ・ メールマガジンの配信
 - ・ 当社のサービス向上を目的とした分析

○ 個人情報の管理について

当社は、お客様からご提供いただいた情報の管理について、以下の徹底をします。

- 1) 情報の正確性の確保：お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。
- 2) 安全管理措置：当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定により厳重に取扱方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底いたします。
- 3) 従業員の監督：当社は、当社の規定に基づき、個人情報取扱い規定の厳格な運用を徹底しています。
- 4) 委託先の監督：個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規定に基づき、要件を満たした委託先のみ委託を行い、適切な管理を行います。

○ 個人情報の提供について

当社が、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、漏洩や再提供を行わないよう契約により義務づけ、適切な管理を実施させていただきます。

○ 個人情報の削除について

お預かりした個人情報を含む書類、または学校及び査証(ビザ)手続き関連書類は、お申し込み者からのお申し出が特にならない場合、お申し込み者のご渡航日より3年後に適切な廃棄処理をいたします。

○ 個人情報の訂正・削除・開示

ご登録の個人情報について、訂正・削除・開示の請求があった場合は、迅速に対応いたします。当社が保有する個人情報の取り扱いおよび訂正・削除・開示に関するお問い合わせ先は下記の通りです。

○ 個人情報管理に関するお問い合わせ先

株式会社ワールドアベニュー個人情報管理部
東京都新宿区市谷町2丁目7-15市ヶ谷クロスプレイス8階
連絡先0120-623-385 営業時間10:00-19:00木曜定休

■ 第14条 (管轄裁判所)

本条件書に関する訴訟については東京地方裁判所のみを専属管轄裁判所といたします。

■ 第15条 (条件書の変更)

本条件書は、事情により告知なしに変更されることがあります。

■ 第16条 (準拠法)

本条件書は、日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

■ 第17条 (発行期日)

この条件書の内容は2025年1月15日以降に申し込まれる全ての契約に適用されます。